

## UBYTOVACÍ PORIADOK

ubytovacích zariadení:

Hotel ROYAL PALACE\*\*\*\*\*

REZIDENCIA OPERA \*\*\*\*\*

LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*\*

LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*

GALANDA APARTMENTS \*\*\*

(ďalej spoločne aj len „hotel“)

1. V hoteli môže byť ubytovaná len osoba riadne prihlásená na ubytovanie (ďalej len „klient“). Klient sa prihlasuje na recepcii hotela resp. online (online check-in) ihneď pri príchode. Za tým účelom je klient povinný predložiť príslušnému pracovníkovi recepcie svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti. Ubytovať je možno i osobu, ktorá má trvalé bydlisko v mieste hotela. Hotel vydá klientovi kúpeľný preukaz – po vyšetrení, resp. vypísaní lekárskeho dotazníka; na ktorom bude uvedený názov hotela, meno klienta, číslo izby, dĺžka pobytu.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný podľa Zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, vyplniť a odovzdať na recepcii hotela úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené mu pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je klient povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried, podľa ktorej Hotel ROYAL PALACE, REZIDENCIA OPERA sú zatriedené do kategórie hotel \*\*\*\*\*; LD VEĽKÁ FATRA je zatriedený do kategórie hotel \*\*\*\*; LD VEĽKÁ FATRA, GALANDA APARTMENTS sú zatriedené do kategórie hotel \*\*\*
4. Recepcia hotela pracuje v režime od 7,00-22,00
5. Pri opakovanom príchode do hotela je klient povinný preukázať sa platným dokladom totožnosti.

6. Klient platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, hotel účtuje ceny podľa platného cenníka, ktorý je umiestnený na webovom sídle [www.therme.sk](http://www.therme.sk) a k nahliadnutiu na hotelovej recepcii. Ceny môže hotel zmeniť v prípade, ak klient požaduje inú kategóriu izby a iné služby, ako je potvrdené v objednávke. V takomto prípade platia ceny v zmysle platného cenníka hotela. Splatnosť ceny za ubytovanie a za služby poskytnuté hotelom je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok.
7. Na základe objednaného a potvrdeného ubytovania je Hotel ROYAL PALACE \*\*\*\*\* povinný ubytovať klienta v čase od 14:00 hod. dňa príchodu, ak nie je dohodnuté inak; a LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*\*, LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*, REZIDENCIA OPERA, GALANDA APARTMENTS v čase od 14:00 hod. dňa príchodu pri plnej/polpenzii. Klient nemá žiaden nárok na skoršie ubytovanie.
8. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky, prípadne vo vyššej kategórii.
9. Pracovník recepcie počas prihlasovania na ubytovanie vysvetlí klientovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie izieb/apartmánov na požiadanie, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli, podmienky parkovania.
10. Klient, ktorý docestoval na pobyt vlastným motorovým vozidlom obdrží na recepcii hotela po úhrade parkovného parkovacie miesto a je evidovaný podľa mena a čísla izby/apartmánu na danom parkovacom mieste.
11. Fajčenie je zakázané v celom areáli zdravotníckeho zariadenia Slovenských liečebných kúpeľov Turčianske Teplice, a.s., teda aj v priestoroch LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*\*, LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*, GALANDA APARTMENTS \*\*\*, REZIDENCIA OPERA \*\*\*\*\*, vrátane všetkých ich izieb/apartmánov
12. V Hoteli ROYAL PALACE\*\*\*\*\* sú pre fajčiarov vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Pre fajčiarov je vyhradený priestor - fajčiarska zóna, v prevádzke Club Sissi. Vo zvyšných priestoroch hotela, vrátane všetkých jeho izieb, je fajčenie zakázané.
13. Ak klient poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100,- € za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je hotel povinný informovať klienta najneskôr pri ukončení ubytovania „check-out“.
14. Zákaz užívania omamných a psychotropných látok platí v celom hoteli.
15. V izbách/apartmánoch a ani v iných priestoroch hotela, resp. v celom hoteli; nie je dovolené bez súhlasu jeho vedenia robiť zmeny na zariadení, vrátane jeho premiestňovania; zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
16. V celom hoteli a zvlášť na izbe je klientovi zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje na elektrické spotrebiče slúžiace výlučne na osobnú hygienu klienta (t. j. holiaci strojček, el. zubná kefka, masážny strojček a pod.).

17. Hotelová hala pri recepcii je určená pre príjem návštev klientov ubytovaných v hoteli. Výnimočne môže klient prijať návštevu aj na izbe, avšak iba v čase od 8:00 hod. do 22:00 hod. po zapísaní do KNIHY NÁVŠTEV na recepcii a so súhlasom vedenia hotela a tiež so súhlasom spolubývajúceho, ak nejakého má.
18. Hotel nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat v hoteli. Výnimkou je len REZIDENCIA OPERA\*\*\*\*\*, v ktorej je k ubytovaniu psov a iných zvierat potrebné preukázanie dobrého zdravotného stavu zvierata – aktuálnym potvrdením veterinárneho lekára.
19. Klient má povinnosť dávať odpad výlučne do nádob vyhradených k takémuto účelu.
20. Pred odchodom z hotela je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, uzatvoriť okná, zhasnúť v izbe a príslušenstve svetlo, uzatvoriť dvere a kľúče/izbovú kartu odovzdať na recepcii resp. poverenému pracovníkovi vykonávajúcemu preberanie apartmánu. V Hoteli ROYAL PALACE\*\*\*\*\* je zriadený elektronický riadiaci systém na náramok s prenosným čipom, ktorý je klient povinný opatrovať u seba do skončenia jeho pobytu.
21. Klientovi je zakázané vnášať do izby alebo iných, nie na to určených, priestorov lyže, snowboardy, bicykle, sane a pod. športové náradie a predmety.
22. Pri ochorení alebo zranení klienta hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci a to v zásade na žiadosť klienta, pokiaľ mu to jeho zdravotný stav dovoľuje.
23. Správy a poštu pre klientov hotel starostlivo spravuje a odovzdáva klientom.
24. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené na izbe ani v ostatných priestoroch hotela ponechať maloleté osoby (maloletým je fyzická osoba do dovŕšenia 18 roku veku) a osoby postihnuté duševnou poruchou bez náležitého dohľadu rodičov, resp. osôb povinných nad nimi vykonávať dohľad, ktorým uvedenú povinnosť ukladá zákon, úradné rozhodnutie alebo iná právna skutočnosť.
25. Hotel nezodpovedá za škody spôsobené maloletým osobám a osobám postihnutým duševnou poruchou, resp. za škody spôsobené maloletými osobami a osobami postihnutými duševnou poruchou; zanedbaním tejto povinnosti.
26. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené v priestoroch hotela nosiť zbraň a strelivo, alebo zbraň a strelivo inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.
27. Hoteloví pracovníci môžu vstupovať do izby klienta a klient má povinnosť im to umožniť v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.

28. Hotel preberá zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných klientov v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú príslušné platné právne predpisy.
29. Nočný kl'ud v hoteli je počas doby od 22:00 hod. do 06:00 hod.. Klient má povinnosť dodržiavať nočný kl'ud. Správanie klienta v hoteli počas nočného kl'udu nesmie rušiť ostatných klientov hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Spoločenské akcie môžu byť v hoteli po 22:00 hod. len so súhlasom jeho vedenia.
30. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takom prípade klient nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe hotela, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov hotela nie je možné.
31. Počas kúpeľnej liečby hradenej zdravotnou poisťovňou nie je dovolené klientom - poistencom prísl. zdravotnej poisťovne, vzdialiť sa z areálu zdravotníckeho zariadenia Slovenských liečebných kúpeľov Turčianske Teplice, a.s., ku ktorému patria LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*\*, LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*, GALANDA APARTMENTS \*\*\* bez súhlasu ošetrojúceho lekára. Výnimkou sú akcie a podujatia organizované Slovenskými liečebnými kúpeľmi Turčianske Teplice, a.s..
32. Klient Hotela ROYAL PALACE \*\*\*\*\* má povinnosť svoj pobyt ukončiť najneskôr do 11:00 hod. v deň dohodnutého odchodu. Klient LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*\*, LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*, REZIDENCIA OPERA \*\*\*\*\*, GALANDA APARTMENTS \*\*\* má povinnosť svoj pobyt ukončiť najneskôr do 10:00 hod. v deň dohodnutého odchodu.
33. Do stanoveného času klient izbu uvoľní, pokiaľ nebolo vopred s vedením hotela dohodnuté inak. Ak tak neurobí, resp. urobí tak neskôr; má hotel právo vyúčtovať klientovi poplatok vo výške 45 eur za izbu pri uvoľnení izby do 14:00 hod. v Hoteli ROYAL PALACE \*\*\*\*\* a do 13:00 hod. v LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*\*, LD VEĽKÁ FATRA \*\*\*, REZIDENCIA OPERA \*\*\*\*\*, GALANDA APARTMENTS \*\*\*, po prekročení stanoveného časového limitu má hotel právo vyúčtovať klientovi poplatok vo výške 100 % ceny izby v zmysle platného cenníka.
34. Izba/apartmán sa považuje za uvoľnenú potom, ako klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče/izbovú kartu na recepcii a príslušnému pracovníkovi recepcie hotela oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. check out). Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a spotrebu klienta a to najneskôr do 1 hodiny od uvoľnenia izby/apartmánu klientom.
35. Vzniknuté poruchy a spôsobené škody na izbách je klient povinný ihneď nahlásiť na recepcii hotela.
36. Za škody spôsobené na zariadení, resp. inventári hotela; zodpovedá klient podľa príslušných platných právnych predpisov, pričom hotel je oprávnený požadovať náhradu škody vo výške jeho nadobúdacej hodnoty, ktorá je stanovená v písomnom cenníku nachádzajúcom sa na recepcii alebo

účtovných dokladoch hotela. Je v záujme klienta informovať sa o jeho obsahu. Klient, ako dohliadajúci subjekt, ktorý je povinný vykonávať náležitý dohľad nad maloletým, resp. osobou postihnutou duševnou poruchou, zodpovedá za škody spôsobené maloletým, resp. osobou postihnutou duševnou poruchou, za ktoré je zodpovedný; ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch hotela a pobyt im tam umožnil klient.

37. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku hotela, je klient povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia jeho pobytu v hoteli pri vyúčtovaní ubytovania a služieb, alebo výnimočne a so súhlasom vedenia hotela aj na základe daňového dokladu – faktúry. V prípade, ak klient odmietne uhradiť vzniknutú škodu, resp. nezaplatí riadne a včas v tejto súvislosti vystavený daňový doklad – faktúru; je hotel oprávnený požadovať od klienta aj zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok hotela na náhradu spôsobenej škody.
38. Zabudnuté veci klientov v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Po skončení tejto doby hotel odovzdáva zabudnuté veci, ktoré majú zjavnú hodnotu, na miestne oddelenie strát a nálezov. Zabudnuté veci hotel pošle klientovi len na jeho požiadanie a za úhradu všetkých nákladov s tým spojených.
39. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
40. Tento Ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. V prípade rozporu medzi slovenským a anglickým znením má pri výklade tohto Ubytovacieho poriadku prednosť slovenské znenie. Ostatné práva a povinnosti hotela a klienta, ktoré nie sú obsiahnuté ani v tomto Ubytovacom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb v Hoteli ROYAL PALACE\*\*\*\*\*, REZIDENCIA OPERA \*\*\*\*\*, GALANDA APARTMENTS \*\*\* sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Účinnosť tohto ubytovacieho poriadku je od 26.3.2024.